

Seniorenvertretung Münster

Stadthaus I
Klemensstraße 10
48143 Münster

Karlsruhe, 14. April 2011

Sehr geehrte Damen und Herren,

stellvertretend für meine rund 170 Kollegen in Münster möchte ich mich als dm-Gebietsverantwortlicher herzlich für Ihr Engagement zugunsten eines seniorengerechten Einzelhandels bedanken. Ihre Untersuchung leistet einen wichtigen Beitrag, um die Serviceleistung des Einzelhandels vor Ort weiter zu verbessern. Denn sie zeigt allen Verantwortlichen Wege und Möglichkeiten auf, wie es gelingen kann, den Einkauf für Senioren noch angenehmer zu gestalten.

Wir freuen uns sehr, dass unser dm-Markt in der Hammer Straße aus Ihrer Untersuchung als einer der drei seniorenfreundlichsten Einzelhändler in Münster hervorgeht. Das damit verbundene Lob sehen wir als schöne Bestätigung unseres täglichen Handelns. Gleichzeitig verstehen wir es als Ansporn, uns stetig weiterzuentwickeln. Schließlich möchten wir auch künftig den Bedürfnissen aller unserer Kunden bestmöglich entsprechen und ihnen ein angenehmes Einkaufserlebnis, freundliche Beratung und ein umfangreiches Sortiment bieten. Nicht zuletzt aus diesem Grund haben unsere Mitarbeiter in den dm-Märkten stets ein offenes Ohr für Anregungen, Vorschläge oder Kritik der Kunden.

Ich bin mir sicher, dass die Erkenntnisse Ihrer Untersuchung den gesamten Einzelhandel vor Ort befruchten werden. Ihnen wünsche ich weiterhin viel Erfolg und Freude bei Ihrem Einsatz für ein seniorenfreundliches Münster.

Herzliche Grüße

Holger Ernst

dm-Gebietsverantwortlicher in Münster und Umgebung